

地域密着型通所介護 ・ 富士市介護予防・日常生活総合事業(通所型サービス)

重要事項説明書

1、経営法人の概要

法人の名称	株式会社エフ・エム・シー
法人の所在地	横浜市青葉区あざみ野一丁目4番地3
電話番号	045-482-9811
ファックス番号	045-482-9812
代表者の役職氏名	代表取締役 細谷実知博
設立年月日	平成5年12月27日

2、事業所の概要

事業所の種類	指定地域密着型通所介護事業 富士市介護予防・日常生活総合事業(通所型サービス)
介護保険事業所番号	2292300668
指定年月日	平成31年4月1日
事業所の名称	ヒューマンヒルズ吉原通所介護
事業所の所在地	静岡県富士市吉原4丁目7番15号
電話番号	0545-54-0556
ファックス番号	0545-51-8121
事業所長(管理者)	市川 智子
生活相談員	小林 絵美

3、通所介護施設の概要

利用定員	18名(地域密着型・総合事業通所サービス)	
機能訓練室及び食堂	62.22㎡	
浴室	個別浴槽(2槽)	(26.02㎡)脱衣室、トイレを含む
相談室	9.90㎡	
その他の設備	静養室 送迎車輛 等	

4、事業所の職員の概要

職種	員数	勤務の体制	保有資格その他
管理者	1名	常勤兼務	介護福祉士
生活相談員	3名	常勤兼務	介護福祉士
看護職員	2名	非常勤専従・非常勤兼務	看護師
機能訓練指導員	2名	常勤専従・非常勤兼務	柔道整復師
介護職員	5名	常勤兼務・非常勤専従	介護福祉士・ヘルパー2級

5、サービス提供日及び時間

サービス提供日	月曜日～土曜日 (日曜日、12月30日～1月3日は休業)
受付時間	午前8:00～午後5:30
サービス提供時間	午前9:00～午後4:15

6、運営方針

利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消、心身機能及び生活機能の維持・向上、並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的としてサービスの提供をいたします。

7、事業所が提供するサービス内容

(1) 身体介護に関すること

ア:排泄の介助 イ:移動・移乗の介助 ウ:その他必要な身体介護

(2) 食事に関すること

ア:食事の準備、配膳下膳の介助 イ:食事摂取の介助 ウ:その他必要な食事の介助

(3) 機能訓練に関すること

(4) アクティビティサービスに関すること

ア:レクリエーション イ:音楽活動 ウ:製作活動 エ:季節行事的活動 オ:体操 カ:養護(休養)

(5) 送迎に関すること

ア:移動・移乗動作の介助 イ:送迎

(6) 相談助言に関すること

ア:疾病や障害に関する理解を深めるための相談助言

イ:日常生活動作や具体的な介護方法に関する相談助言

ウ:自助具や福祉機器、居住環境の整備に関する相談助言

エ:その他在宅生活全般にわたる必要な相談助言

8、緊急時・事故発生時の対応

従業者は、サービスの提供時に、利用者に病状の急変が生じた場合、その他必要な場合には、速やかにご家族及び利用者の主治医への連絡を行う等の措置を講じます。

また、サービス提供により事故が発生した場合は、ご家族、地域包括支援センター又は居宅介護支援事業所、保険者に速やかに連絡すると同時に、必要な措置を講じます。

賠償すべき事故が生じた場合には、誠意を持って速やかに、事業所の加入している保険により損害賠償を行います。

9、虐待防止について

利用者の人権擁護等、虐待防止の観点から、必要な職員研修を実施すると共に関係医療機関等との連携を図ります。

10、身体的拘束等について

利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束
その他利用者の行動を制限する行為を行いません。身体拘束等を行う場合は、身体拘束を行った日
時、理由及び態様等についての記録を行います。

11、感染症対策について

事業所において感染症が発生し、または、まん延しないように必要な措置を講じます。

12、業務継続計画について

感染症や自然災害が発生した場合も業務継続に向け、必要な措置を講じます。

13、ハラスメント行為防止について

適切な居宅介護支援及び介護ケアマネジメントの提供を確保する観点からハラスメント行為への
対策を講じます。

14、利用料金

当事業者の地域密着型通所介護サービスに際し、負担する利用料金(保険適応分)は、原則として介護保
険負担割合証に記載された割合で算定します。但し、介護保険の給付の範囲を超えた部分のサービスについ
ては全額自己負担となります。食事・おやつ代等は介護保険給付の対象となりません。詳細については重要
事項説明書別紙にあります。

15、キャンセル料

キャンセルは、サービスをご利用される日の当日8:00までに当事業所までご連絡下さい。
この場合キャンセル料は頂きません。これ以降ですとサービス基本料金相当額を頂くことがございます。

16、送迎にかかる費用

通常の事業の実施地域以外からの送迎費用はご利用される方の負担となります。

通常の実施地域	富士市	無 料
---------	-----	-----

17、ご利用料金のお支払い方法

当事業所では月ごとの精算と致します。ご利用していただいたサービス利用料金を翌月10日頃までにご請
求いたしますので翌月27日までに以下の方法でお支払い下さい。

金融機関口座からの引き落とし	翌月27日に指定の口座から引き落としいたします。
銀行振込によるお支払い (手数料はご利用者様がお負担下さい)	金融機関名: 静岡銀行 支店名: 富士中央支店 口座番号: 0704659 名 義: ヒューマンヒルズ吉原 代表取締役 細谷実知博
現金によるお支払い	月曜～金曜 9:00～17:00(祝祭日を除く)

18、サービスの終了

サービスを利用される方の都合でサービスの利用を中止する場合は、終了の日の10日前までに地域包括支援センター又は居宅介護支援事業者を通じてご連絡下さい。

次の場合、サービスの提供は自動的に終了いたします。

- 1、ご利用される方が介護保険施設に入所されたとき。
- 2、ご利用される方の要介護度が非該当（自立）と認定されたとき。
- 3、ご利用される方が入院等により長期間のご利用がないとき。
- 4、ご利用される方がお亡くなりになったとき。
- 5、その他

当事業者が、正当な理由なくサービスの提供を行わない場合、守秘義務に反した場合、ご利用される方やそのご家族に対して、社会通念を逸脱する行為を行った場合は、ご利用される方は文書で通知することにより直ちに本契約を解除することができます。

ご利用される方がサービス利用料金を滞納し、再三の催告にもかかわらずお支払いがなされない場合や、ご利用される方が当事業者に対して本契約を継続しがたい背信行為を行った場合は、その旨をご利用する方に文書をもって通知することによりサービスの終了をさせていただく場合があります。

19、運営推進会議について

事業の運営にあたっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行うなど、地域との交流に努めます。又、地域に開かれたサービスとし、サービスの質の確保を図る目的で「運営推進会議」を設置します。運営推進会議の構成員は、ご利用者・ご家族・地域住民の代表者・地域包括支援センター又は市町村の職員・地域密着型通所介護について知見を有する者等とし、おおむね6か月に1回以上会議を開催します。また、運営推進会議において活動状況を報告し、評価を受けるとともに、必要な要望・助言等を聴く機会を設け、その報告、評価、要望、助言等についての記録を作成するとともに、当該記録を公表する。

20、第三者評価の実施状況

なし

21、サービス利用上の留意事項

- 体調不良等の都合でお休みをするときには当日の午前8:00までにご連絡下さい。ご利用当日の朝は、体調を良く観察して、体調に異常が認められたときにはご利用を見合わせて下さい。
 - サービス提供中にご利用される方の体調不良等により、サービス提供が困難であると判断した場合、サービスの提供を中止する場合があります。
 - 送迎時間は当日のご利用される方の状況により多少の時間の誤差がありますのでご承知下さい。
 - サービス利用時は貴重品や飲食物等を持参なさらないで下さい。
 - サービス内容の変更(食事・おやつを摂らない、送迎の不要、利用時間の延長等)がある場合は事前にご連絡下さい。
 - サービス利用回数の変更や曜日の変更などは、介護サービス計画の作成を依頼している地域包括支援センター又は居宅介護支援事業者にご相談下さい。
 - 長時間のサービスの利用が困難である場合等には、短時間のサービスの利用もご相談に応じます。
- ※ その他、疑問や相談があれば当事業所の職員までお気軽にご連絡下さい。

17. 苦情の受付対応窓口

サービスを利用される方はサービスの提供について苦情を申立てることができます。

苦情受付窓口(担当者)	市川智子
受付時間	月曜～土曜 8:00～17:30
電話番号	0545-54-0556

18. 行政機関その他の苦情受付機関

上記以外にも市町村や国民健康保険団体連合会にも直接苦情を申立てることができます。

富士市役所介護保険課 (介護保険制度全般に関すること)	富士市永田町1丁目100番地 電話番号 0545-55-2767 FAX0545-51-0321
福祉総務課 福祉指導室 (事業者指導に関すること)	富士市永田町1丁目100番地 電話番号 0545-55-2863 FAX0545-52-2290
静岡県国民健康保険団体連合会 介護保険課	静岡市春日町2-4-34 電話番号 054-253-5590

年 月 日

(事業所)

地域密着型通所介護・富士市日常生活支援総合事業(通所型サービス)の提供にあたり、この説明書に基づいて重要事項を説明しました。

所在地 静岡県富士市吉原4丁目7番15号

事業者名 株式会社エフ・エム・シー

名称 ヒューマンヒルズ吉原通所介護

代表者 代表取締役 細谷実知博

説明者氏名 印

(利用者)

この説明書により、地域密着型通所介護・富士市日常生活支援総合事業(通所型サービス)に関する重要事項の説明を受けました。

住所

氏名 印

(代理人)

住所

氏名 印